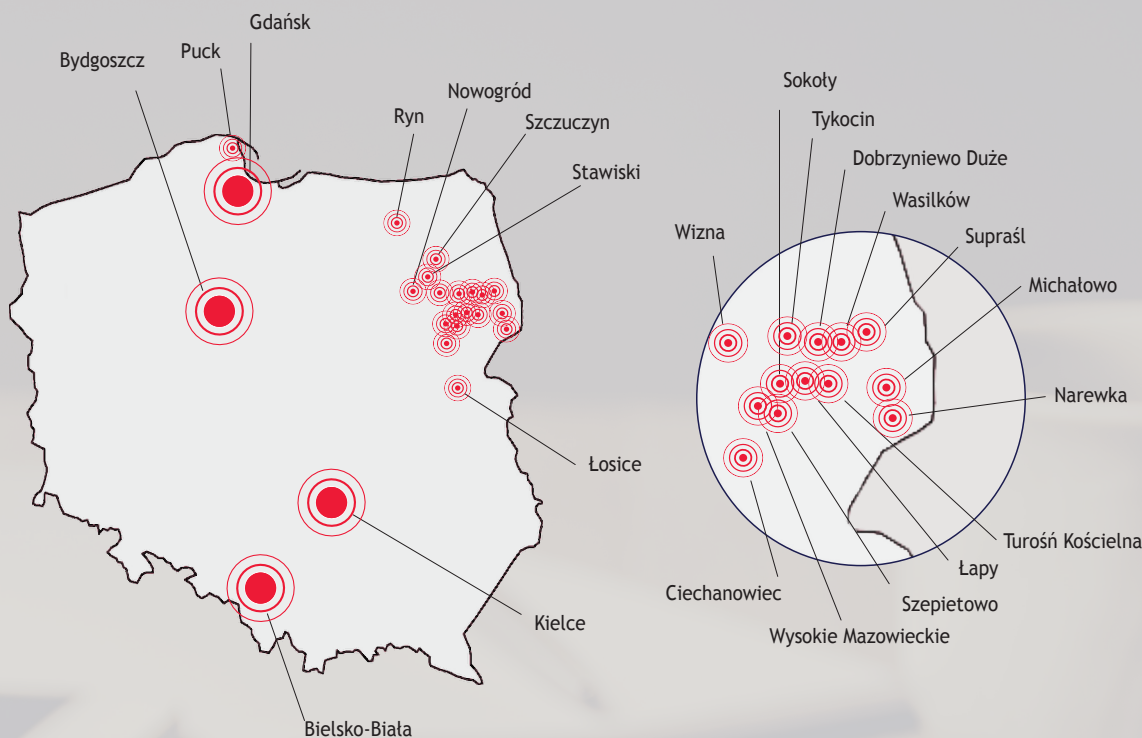


lupe.bit-sa.pl

WDROŻENIA

LUPE wdrożono już w blisko 30 małych i większych miastach i gminach JST



Blisko 1,5 miliona ludzi w obszarze działania Lupe



Prawie 5,8 tysiąca komunikatów wystanych do mieszkańców przez lokalny samorząd



Ponad 21 tysięcy rozwiązanych problemów zgłoszonych za pomocą aplikacji webowej i mobilnej



Okolo 4 000 km kwadratowych powierzchni, gdzie mieszkańcy mają narzędzie do kształtowania przestrzeni publicznej. To prawie 1,5 razy większy obszar niż Luxemburg.

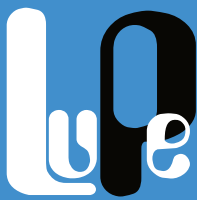


Lupe zdobyła wiele nagród i wyróżnień na targach i konkursach związanych z eUsługami i SmartCity



Dzięki Lupe wiele samorządów prowadzi konsultacje społeczne i Budżet Obywatelski





lupe.bit-sa.pl

FUNKCJE

Wygodne narzędzie menadżerskie dla samorządu

KOMUNIKATY

Usługa pozwala na udostępnianie komunikatów poprzez wiele kanałów komunikacji jednocześnie, takich jak aplikacja mobilna, strona WWW Lupe lub strona jednostki, e-mail (newsletter), SMS, Facebook, czy kanały RSS. Komunikaty mogą też pochodzić z wielu różnych źródeł, takich jak strona WWW urzędu, BIP, Regionalny System Ostrzegania, system zarządzania ruchem, czy z innych systemów dziedzicznych.

HARMONOGRAM

Aplikacja umożliwia proste i szybkie definiowanie harmonogramu odbioru odpadów z podziałem na sektory, strefy (grupa miejscowości, ulic, różnych zakresów numeracji budynków lub punktów odbioru odpadów) oraz rodzaje odpadów. Możliwy jest podziału obszaru gminy na sektory, obsługiwane przez różnych wykonawców, które można narysować na mapie, a nawet wyświetlić na stronie WWW. Obsługa jest bardzo intuicyjna: daty odbioru można łatwo ustalić poprzez zaznaczanie dat na kalendarzu jednym kliknięciem, a generator harmonogramu sam określi daty z pominięciem dni wolnych od pracy.

AUTOMATYZACJA

Lupe posiada wiele narzędzi automatyzujących pracę odciażających pracowników od tworzenia dodatkowych rejestrów, przesyłania pism czy e-maili, pilnowania terminów i informowania mieszkańców o zmianach w zgłoszeniach. Również informowanie mieszkańców o istotnych sprawach jest wyjątkowo proste, ponieważ nie ma potrzeby ręcznej publikacji treści w wielu różnych miejscach.

ZGŁOSZENIA

Lupe usprawnia przyjmowanie od mieszkańców uwag, problemów i propozycji zmian dzięki zastosowaniu prostego formularza oraz umożliwia łatwe zarządzanie tymi zgłoszeniami. Włącza w ich obsługę różne instytucje, dając im narzędzie do efektywnej pracy. Pozwala też kontrolować efektywność działań na każdym szczeblu organizacji przez weryfikację reakcji na zgłoszenie w określonym terminie.

STATYSTYKI

Kokpit menadżerski administratora dostarcza wiele gotowych statystyk i zestawień, a wbudowane raporty i zestawienia pozwalają w łatwy sposób zarządzać zgłoszeniami. Dodatkowe narzędzie analityczne pozwalają błyskawicznie ocenić sytuację w mieście, czy gminie oraz efektywność pracy poszczególnych jednostek, realizujących zgłoszenia.

ZAUFALI NAM

