



**POWIATOWY RZECZNIK KONSUMENTÓW W SOKÓŁCE
z siedzibą w Starostwie Powiatowym w Sokółce**

ul. Marsz. J. Piłsudskiego 8, 16-100 Sokółka
tel. 85 711 08 53 lub 85 711 08 67
fax 85 711 20 08
e – mail: rzecznik@sokolka-powiat.pl
www.sokolka-powiat.pl

POWIATOWY RZECZNIK KONSUMENTÓW W SOKÓŁCE INFORMUJE:

W ostatnim czasie Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Sokółce zaobserwował zwiększoną ilość skarg i wniosków Konsumentów dotyczących wprowadzania ich w błąd przez Przedsiębiorców, najczęściej działających na rynku usług telekomunikacyjnych, dostaw prądu i gazu, etc.

W związku z tym **Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Sokółce apeluje:**

1. Jeżeli podczas rozmowy telefonicznej z akwizytorem zgodziliście się Państwo na **zmianę operatora telekomunikacyjnego lub zmianę dostawcy prądu, gazu, etc.**, oznacza to zawarcie umowy na odległość. Przez telefon ustala się jedynie warunki, następnie umowę do podpisu powinien dostarczyć kurier. **Od chwili zawarcia umowy, konsument ma 14 dni na odstąpienie od niej, bez podawania przyczyny** - wystarczy wysłanie oświadczenia pocztą na adres Przedsiębiorcy.
2. Jeżeli nie jesteście Państwo pewni czy telemarketer, który do Państwa zadzwonił reprezentuje dotychczasowego dostawcę usług, należy **skontaktować się z Przedsiębiorcą, z którym macie Państwo już podpisaną umowę.**
3. Prawo do odstąpienia od umowy bez podawania przyczyn w ciągu **14 dni** przysługuje także w przypadku zawarcia umowy poza lokalem przedsiębiorcy (np. na pokazach, czy zawarcie umowy z akwizytorem).
4. Za pośrednictwem rozmowy telefonicznej możecie Państwo również **zmienić dotychczasowe warunki umowy na usługi telekomunikacyjne** (np. zmienić pakiet taryfowy, dokupić dodatkowe usługi, przedłużyć umowę). W takim przypadku Przedsiębiorca ma obowiązek **przesłać Państwu pisemne potwierdzenie** dokonanej zmiany. Na odstąpienie od takiej zmiany warunków umowy macie Państwo **10 dni od dnia otrzymania potwierdzenia, chyba że w rozmowie telefonicznej zgodziliście się Państwo na natychmiastowe świadczenie usług zgodnie ze zmienionymi warunkami umowy. W takim przypadku prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje!!!**

Bezpłatnej pomocy prawnej w sprawach konsumenckich udziela Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Sokółce (budynek Starostwa Powiatowego w Sokółce) w godz. 7:30 – 15:30.